

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社翔和（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供する事業者紹介サービス「クラサでタノミン。」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用いただく皆さま（以下、「お客様」といいます。）には、本規約に同意の上、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（サービスについて）

#### 1. 「本サービス」について

「本サービス」は、無料掲示板「ハルカスマイル」と事業者紹介サイト「タノミン」の2つのサービスを指しています。

- ・「ハルカスマイル」はイベント情報やボランティア募集などを告知できる無料掲示板です。
- ・「タノミン」はお客様が必要としている工事等について事業者の案内及び紹介を行うサービスです。

#### 2. 当社の位置づけ

当社は無料掲示板「ハルカスマイル」とお客様に事業者を紹介するサービス「タノミン」の管理、運営を行います。

### 第2条（登録について）

#### 1. 登録方法

登録に関して、ウェブサイト (<https://www.kurasa.jp/>) 画面右上の「新規会員登録」ページからご登録の手続きにお進みください。

#### 2. 登録手順

(1)「新規会員登録」ページにお進みいただくと、「新規会員登録」としてメールアドレスを入力していただきます。

(2)入力いただくと、そのメールアドレスに当社から登録のための URL をお送りいたします。

(3)送られてきた URL から個人情報の入力へ進んでいただきます。

入力画面で「ニックネーム」「性別」「お生まれの年」「お住まいの地域」をご入力いただきます。

(4)登録が完了すると、仮パスワードがメールで発行されます。

(5)ID(メールアドレス)と仮パスワードで「マイページ」にログインしてください。

(6)「マイページ」にログイン後、本パスワードに変更できます。

#### 3. 費用について

「ハルカスマイル」

- ・登録料、システム使用料はかかりません。

なお掲示板への掲載内容については金銭の授受等も含め当社では一切の責任を負いかねます。

「タノミン」

- ・登録料、システム使用料はかかりません。
- ・登録事業者に工事を依頼した場合の代金は直接事業者へお支払いをお願いいたします。
- ・事業者によって決済できる内容が異なりますので事前にご確認ください。

#### 4. 登録時の注意事項

登録時にいただく情報に不備がある場合は登録いただけません。また過去に本サービスの登録を取り消されたことがある方の再登録はできません。

### 第3条（ご利用方法について）

#### 1. マイページについて

ご登録後に本サイトの「マイページ」をご利用いただけます。

「ハルカスマイル」「タノミン」の「マイページ」は共通のページになります。

#### 2. マイページの利用方法

##### (1) 「ハルカスマイル」について

掲示板の投稿は新規会員登録後、マイページにログインをしていないとご利用いただけません。

「マイページ」では【掲示板書き込み管理】、【会員情報の変更】ができます。自身が投稿した内容の確認や削除ができます。

##### (2) 「タノミン」について

「マイページ」では【依頼情報】や【見積もり依頼進行中】の確認、【会員情報の変更】ができます。

またチャットルームでは、事業者と依頼内容の確認や打合せなどができます。ご依頼日時の相談や現地調査の日時もチャットルームで相談していただけます。チャットで事業者からコメントや見積り等の添付が送られるとご登録いただいているメールアドレスに着信の通知をいたします。

### 第4条（禁止事項）

利用規約、法令、その他の規約に違反する行為や、本サービスの運営を妨げる行為を禁止します。

また以下の内容や、掲載内容に違反があった場合はお客様へ許可なく登録を解除することがあります。

1. 虚偽の情報で登録する行為
2. アカウントを第三者に貸与・譲渡・転売すること、又は第三者と共用する行為
3. 「ハルカスマイル」の掲示板に不適切な内容の投稿や写真等の添付をする行為
4. 「タノミン」の事業者情報や本サービス上の投稿データを当社の事前の許諾なく転載、複製等する行為
5. 「タノミン」で本サービスに掲載されている情報をもとに、本サービスを通さずに事業者と取引をする行為
6. その他当社が不適切と判断した行為

### 第5条（本サービスの提供の停止等について）

#### 1. 停止または中断について

本サービスは以下の事象があった場合、事前の承諾なくシステムを一時的にもしくは長期的に停止、中止することがあります。

(1)保守点検や更新の作業を行う場合

(2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3)コンピュータまたは通信回線等が不具合により停止した場合

(4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

#### 2. 停止または中断に伴う損害について

本サービスの提供が停止してしまった場合、お客様が被った不利益や損害について当社は一切責任を負わないものとします。

## 第6条（登録の解除について）

### 1. 自主的に退会される場合の手続きについて

退会登録を【マイページ】より手続きしてください。登録が完了しましたら、正式に退会となります。

### 2. 当社からの契約解除について

内容や規約に違反があった場合、事前の許可なく当社から登録の解除をいたします。

## 第7条（情報の変更について）

### 1. 変更方法

登録情報に変更があった場合、速やかに【マイページ】より変更してください。

## 第8条（準拠法・裁判管轄）

### 1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

### 2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

## 第9条（利用規約の変更）

### 1. 変更について

当社で定める利用規約につきまして、変更する場合があります。

## 「タノミン」利用者向け個別規定

### 第1条（事業者との契約について）

#### 1. 契約時の注意事項

(1)事業者からの正式見積金額を確認後、正式依頼をしてから施工をしてください。その際「マイページ」より【正式依頼】ボタンを押下してください。現地調査が必要な場合は事業者から連絡がありますので、日時を決めてください。

(2)施工終了後、「マイページ」の施工完了に表示されます。

(3)施工終了後、ポイントが付加されますのでご確認ください。

(4)依頼をキャンセルする場合は必ずキャンセルの手続きをしてください。

### 第2条（支払方法について）

#### 1. 支払方法について

- ・支払に関しましては工事等を依頼した事業者へ直接お支払いください。
- ・現金、各種クレジットカード、その他決済に関しましては事業者によって異なります。
- ・施工の前に必ずご確認をお願いいたします。

### 第3条（損害賠償について）

事業者との依頼事項での事故や損害について、当社は一切責任を負いません。事業者と直接トラブルの解消、不具合等の解決をお願いします。

2022年11月28日制定