

個人情報のお取り扱いについて

お客様各位

お客様の個人情報につきまして、株式会社翔和は以下の個人情報保護方針に基づきお取り扱いします。

1. 基本方針	私ども株式会社翔和は、お客様の個人情報の重要性を認識し個人情報の保護に関する法令等を、すべての社員が順守することにより、個人情報の適正な取り扱いと、安全かつ確実な管理・運営に万全を尽くします。 また、継続的に見直しを実施し、個人情報保護の一層の改善・向上に努めております。
2. 個人情報の取得、利用、提供	お客様の個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表・通知・明示等を行い、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いはいたしません。 また、個人情報を第三者に提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。
3. 個人情報を利用する目的	お客様の個人情報は以下の目的に利用いたします。 ・株式会社翔和が行う事業に関するサービス ・上記目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供
4. 個人情報の提供	お客様の個人情報は、法令の規定に基づく場合のほか、上記利用目的の達成に必要な範囲で、書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール等で後項の委託先等に提供されることがあります。 なお、ご本人からの申し出により、相手先への提供は停止いたします。 提供される個人情報の項目は、氏名、住所、電話番号、物件情報、成約情報等、上記の利用目的に必要な範囲といたします。
5. 個人情報取り扱いの委託	お客様の個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合があります。 その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保いたします。 またクラサ登録店についても個人情報の保護について登録店利用規約で定め、同様の水準を担保いたします。
6. お問い合わせ窓口	お客様の個人情報について、訂正・利用停止・開示等のご請求、ご質問、苦情のお申し出については、以下のお問合せ窓口または担当部署にご連絡ください。 ①お問合せ窓口 株式会社 翔和 個人情報担当窓口 住所 〒486-0836 春日井市八事町2-135 メールアドレス shouwa@kurasa.jp ②個人情報の開示請求等の方法 所定の開示請求用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封の上、上記窓口へ郵送または持参してください。
7. 個人情報保護の責任体制	株式会社 翔和の代表取締役が選任した「個人情報保護管理責任者」を個人情報の保護に関する統括責任者とします。 株式会社 翔和 個人情報保護管理統括責任者 小林正子

2022年11月28日制定